

Participatory Action Research for Tourism Environment Development on Kho Muang Pranakhon Si Ayutthaya in Pranakhon Si Ayutthaya Province

Noppawan Theerapuncharoen¹⁾ and Naomasa Sasaki²⁾

Abstract : Kho Muang (Island City) Pranakhon Si Ayutthaya has many tourism resources, but there are many problems on tourism environment in Kho Muang Pranakhon Si Ayutthaya, poor scenery, traffic service, etc. Objective of this study is to search methods on development of the tourism environment, promoting private/government sector learning process about tourism and traffic development in Kho Muang Pranakhon Si Ayutthaya. As the methodology, purposive sampling is used to choose areas and samples. The qualitative data were collected from documents, surveys, focus group discussions and in-depth interview. Content analysis was used in this study. As the result, Kho Muang Pranakhon Si Ayutthaya has many tourism environment and some problem, for example, bad traffic service, low level on food and drink sanitation, low quality of communication, rest room and activities on this size. The process of this study can support stakeholders to discuss about tourism environment: problems and method to solve. Not only their suggestions to develop 3 years plan of Pranakhon Si Ayutthaya municipal, but local government sectors also used for implement some projects.

Key Words : tourism, environment, development

I. Introduction

Phranakhon Si Ayutthaya province is an important tourist location. There had 2.8 million tourists on this town in 2001 that had increased income about 3.1 million baht/year. An important issue was they didn't lodge in this province, so the income had been decreased. Moreover there are many problems about tourist places: dirty, poor scenery, poor traffic system, poor vehicles' service, environmental pollution, and dangerous tourist status. Most of involved sectors accepts these problems and set many strategies to solve them.

Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University has visions for supporting the community, so the university has supported this project for searching new methods to develop cooperation between government and private sectors to solve the problems which lead to improve environment and support sustainable tourism in this area.

Objectives are;

- To develop better environment and scenery in Kho Muang Pranakhon Si Ayutthaya,
- To develop cooperation between government and private sectors for solving the tourist problem,
- To promote a learning process of government sectors and private sectors that is concerned with tourist on Kho Muang Pranakhon Si Ayutthaya,

1) Pranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University, 2) Kyoto University of Education

To develop travel/traffic services on Kho Muang Pranakhon Si Ayutthaya.

II. Research Phase

1. **Pre-research phase:** Collecting data from;
 - 1.1 Document
 - 1.2 Survey
 - 1.3 Focused group discussions
 - 1.4 In-depth interviews
2. **Research phase:** Conversing between stakeholders and researchers to;
 - 2.1 Study data
 - 2.2 Analyze data and set priority
 - 2.3 Settle on a plan/project and activities that can develop tourism and a better environment
(Brainstorming and Mind mapping technique will be applied on this phase)
3. **Post-research phase:** Following the results of Research phase

III. Methodology

Target Area and population;

Purposive sampling was used to choose areas and sample. Khao Muan Pranakhon Si Ayutthaya as a target area. Population were the member of People from target community officers (46 communities) from Pranakhon Si Ayutthaya municipal, tourist organizations, police department, provincial administration organizations, religious leaders, instructors, teachers and students.

The qualitative data were collected from document, surveys, focus group discussions and in-depth interview. Content analysis was used in this study.

Analyze method by summary, and decode every process. Triangulation method will be used for checking data.

IV. Research Framework

The research framework was based on the assumption that if all the parties involved, were participated in the activities from beginning through the end, then cooperation between government/private sectors for solving the tourism problem would be achieved success, as shown in Figure 1.

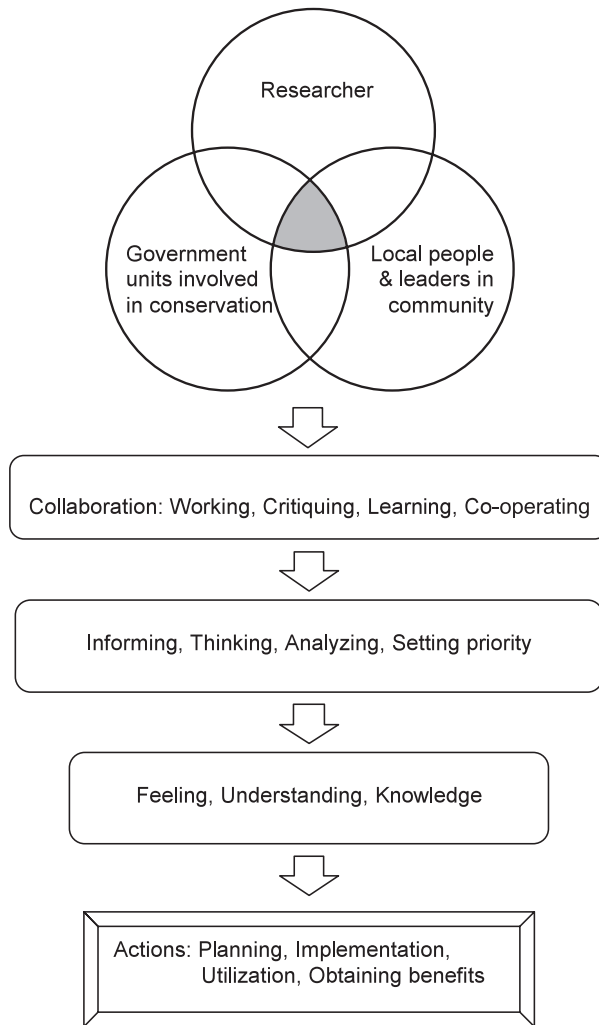


Figure 1 Cooperation between Government/Private Sectors for Solving Tourism Problem

V. Research Result

The stakeholders concede tourism environmental problems, which are vital, in this section. The stakeholders participate in going after the problems to solve them. There are 10 issues from the participatory process.

Table 1 10 Methods to Solve the Problems

Problems	Method to Solve the Problems
1. Environmental and scenery	The sector that takes the responsibility should be seriously solve and continue The people must take part in every process of the method to solve
2. Traffic	Fix the tourist service price and public relations Fix the tourist bus/car station Renovate the traffic lights and check them frequently Write the names of the responsibilities of the area Strict Traffic Police must be firm with the people that have behavior problems. Level traffic signs and signboard Encourage using bicycle on holidays Fix animal laws and punish the owners of the animals
3. Poor tourism resource	Refer to Solution to Problems from Problem 1, solution numbers 1 and 2. Convince people that the tourist problems are environmental
4. Poor communication	Hand out tourism based pamphlets to every tourist, which contains information pertaining to restaurants, bus and boat stations, and convenient stores. Train the owners of shops and restaurants the essentials of English, Chinese, and Japanese.
5. Safety system for tourists	Sterilize Dogs Fix the lights and any signs around tourist places Make it so that there are no beggars in the area Increase the number of police or volunteers from students for tourism.
6. Water and food Sanitation	Increase and supervise the sanitation by the responsibility section. The public health section should run "Clean Food Good Taste" project that is successive and strict to give a certificate for the restaurants.
7. Restrooms	Place clean restroom centers in tourist places.
8. Lack of essential tourism Activities	Corporate and proceed normally in every sector (private sector, government sector and people sector). Set attractive activities for the tourists.
9. Souvenir shops	Manage souvenir shop systems.
10. Conflict between involved Sectors	Government sector must solve these problems early.

There are summaries for every level of administrators in the target area. Some of them use it to make their own plans and solve the problems.

For example:

1. Public Health Sector has set training course for food shops.

2. There are many strategies to solve the problems in Phranakhon Si Ayutthaya 2007-2009 municipal law.
3. Tuk Tuk (the three wheeled car, unique in Thailand) received budget from provincial administration organization to paint a symbol of Phranakhon Si Ayutthaya on aside.

VI. Criticize

1. The results agree with the objectives because the research process can induce stakeholders to participate with that which is harmonious with many Thai researchers.
2. The results can induce strategies to solve the problem in local government /municipality. It shows that they can concede the research result, which comes from the participation process.

The strategies/projects are;

- 2.1 Develop/Encourage people concerning environmental strategies.
- 2.2 Develop/Encourage careful natural resources and environmental management.
- 2.3 Maintain natural resources and environment strategy.
- 2.4 Develop canals and waterside projects.
- 2.5 Develop separate refuse in community project.

VII. Conclusion

Kho Muang Phranakhon Si Ayutthaya has many problems concerning air and water pollution, poor tourism, environment and traffic system safety, and lack of participation between private and government sectors. This is the responsibility of the research phase. In the research phase the stakeholders will have a meeting and analyze ways to solve the problems. Ayutthaya local government then takes the documents (summary of research for the administration) to plan projects to solve the problems.

VIII. Further Activities

1. Policy level

- 1.1 Emphasize participatory policy to solve the problem.
- 1.2 Set strategies to solve the problem that comes from participation on special areas such as world heritage area.

2. Practice level

- 2.1 Local Government should get an involved result of any research for solving varying problems in the community.
- 2.2 Stakeholders should set participatory action usually. Some techniques that lead to participation must be used in every process. This process will push any category developing and promoting stakeholders' concerns into the same category.
- 2.3 Local educational institutes should conduct this study for solving their problems.

タイ国プラナコン シ アユタヤ島状都市における 観光環境開発のための参加研究

ノパワン・ティラパンチャルーン¹⁾・佐々木真理²⁾

抄 録：タイ国アユタヤ島状都市は多くの観光資源を有しているが、乏しい景観や交通サービスなど、観光環境には幾多の問題がある。本研究の目的は、アユタヤ島状都市における観光環境開発のメソッドを検討し、公的・私的な観光・交通に関する教育課程を構築することにある。研究方法として、目的抽出法がフィールドとサンプルの選定に用いられてきた。質的データは、資料、調査、グループ討論および個別面接によって収集し、内容分析を行った。調査・分析の結果、アユタヤ島状都市には多くの観光環境があるが、交通サービス、飲食の衛生、観光客とのコミュニケーション、トイレ、観光行事などに改善を要する問題点があることが分かった。本研究は観光環境問題とその改善方法に関する観光局担当者との検討に用いる資料となりうる。また、アユタヤ市庁の進める開発3カ年計画を支援するだけでなく、地方行政がプロジェクトを実施する上に有用である。

キーワード：観光、環境、開発

1) プラナコン シ アユタヤラチャパット大学 2) 京都教育大学

โครงการการวิจัยเชิงปฏิบัติการอย่างมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาสภาพแวดล้อมในการท่องเที่ยวเกาะเมืองพระนครศรีอยุธยาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

นพวรรณ ธีระพันธ์เจริญ, นาโอมาซา ซาซากิ

(มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา), (มหาวิทยาลัยเกียวโตการศึกษา)

บทคัดย่อ: จากการศึกษาที่ผ่านมาพบว่าสภาพแวดล้อมของเกาะเมืองพระนครศรีอยุธยาซึ่งเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญแห่งหนึ่งมีปัญหาหลายประการรวมทั้งปัญหาด้านการบริหารจัดการการศึกษาครั้งนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อแสวงหาการพัฒนาสภาพแวดล้อมและสภาพภูมิทัศน์ในการท่องเที่ยวเกาะเมืองพระนครศรีอยุธยา เพื่อเสริมสร้างกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวเกาะเมืองพระนครศรีอยุธยา ในการพัฒนาสภาพแวดล้อมการท่องเที่ยวเกาะเมืองพระนครศรีอยุธยา และเพื่อพัฒนาการให้บริการด้านการจราจรสำหรับการท่องเที่ยวในการท่องเที่ยวเกาะเมืองพระนครศรีอยุธยา เก็บข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการเก็บเอกสาร การสำรวจ การสัมภาษณ์เชิงลึกและการสนทนากลุ่ม และใช้กระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการอย่างมีส่วนร่วมในการศึกษา กลุ่มเป้าหมายเลือกแบบเจาะจงได้แก่ ประชาชน ผู้นำชุมชน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสภาพแวดล้อมเพื่อการท่องเที่ยวในเกาะเมืองพระนครศรีอยุธยา ผลการศึกษาพบว่าปัญหาสำคัญด้านสภาพแวดล้อมของการท่องเที่ยวที่เคยมีในเกาะเมืองพระนครศรีอยุธยายังคงไม่ได้รับการแก้ไขกระบวนการวิจัยทำให้กลุ่มเป้าหมายได้เรียนรู้ปัญหาข้างต้นด้วยกันและร่วมเสนอแนวทางแก้ไขปัญหอย่างกว้างขวางและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้รับการดำเนินการต่อจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยนำไปเป็นข้อมูลการจัดทำทศบัญญัติของเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยาระหว่างปี 2550-2552ข้อเสนอแนะในการศึกษาคือควรนำกระบวนการศึกษาเช่นนี้ไปดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาคือในท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง

คำสำคัญ: การท่องเที่ยว, สภาพแวดล้อม, พัฒนา

